

Aprire le e-mail criptate:

iPhone e iPad

Indice

Situazione iniziale	1
Creazione di un account	2
Aprire la e-mail con un account esistente.....	5

Situazione iniziale

A causa dei requisiti più severi in materia di protezione dei dati e sicurezza delle informazioni nell'ambito delle assicurazioni sociali, dall'8 luglio 2024 **medisuisse** e PAT BVG **criptano** tutte le e-mail in uscita contenenti dati personali. Non è possibile rinunciare alla crittografia, per la quale chiediamo la vostra comprensione.

Se siete già collegati alla **rete HIN o SEPP**, non dovete fare altro.

In caso contrario, avrete bisogno di un **login** per aprire le mail. Se non ne avete già uno, dovrete registrarvi utilizzando il vostro indirizzo e-mail e il numero di cellulare la prima volta che aprite una e-mail.

Nelle pagine seguenti troverete le **istruzioni** per facilitare la registrazione e l'utilizzo delle e-mail criptate.

Per un utilizzo fluido dello smartphone è necessaria una buona connessione (potenza del segnale / stabilità / velocità), soprattutto per le e-mail con allegati. In caso di problemi di connessione, si consiglia l'uso della WLAN; in alternativa, è necessario cambiare la posizione per migliorare la potenza del segnale.

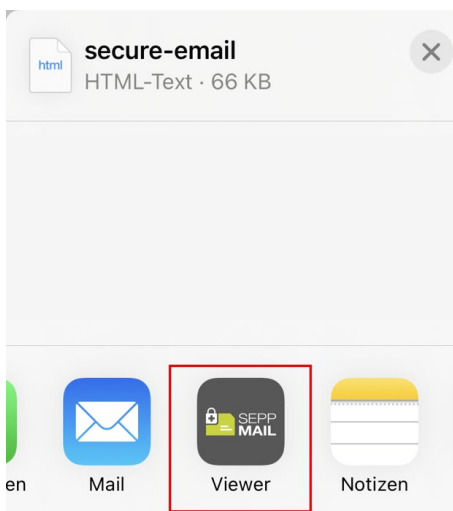
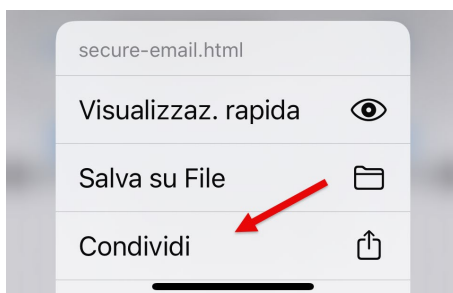
Creazione di un account

Il messaggio criptato inviato da *medisuisse* o PAT BVG appare al destinatario come segue:



Se si utilizza un iPhone o iPad, è necessario installare l'applicazione **"Viewer by SEPPmail"** nell'App Store. L'applicazione richiede iOS 12.4 o versioni successive.

Per aprire il messaggio criptato, tenere premuto il file "secure-email.html". Quindi selezionare la funzione "Condividi" e l'app "Viewer".



È possibile che "Viewer" non venga visualizzato. In questo caso, è necessario selezionare "... Altro". L'applicazione dovrebbe essere disponibile per la selezione se è già stata installata.

Si può quindi selezionare il messaggio e si verrà reindirizzati alla schermata di accesso o di registrazione.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'applicazione, consultare l'App Store di Apple.

La *registrazione* è necessaria quando si aprono per la prima volta le e-mail criptate. Viene visualizzato un messaggio corrispondente:



Se si conferma con "OK", si viene reindirizzati alla seguente schermata di inserimento; tutti i campi contrassegnati da un asterisco devono essere compilati:

✔ L'account è stato creato correttamente.

Il nuovo utente è ora registrato e l'e-mail e gli eventuali allegati vengono visualizzati. È possibile rispondere all'e-mail.

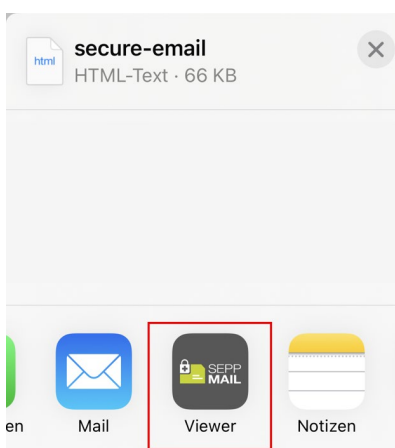
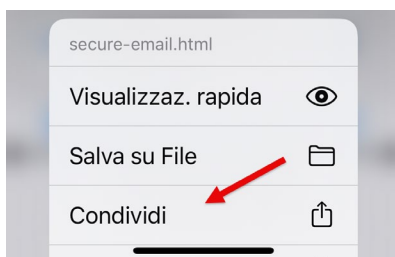
Aprire la e-mail con un account esistente

Il messaggio criptato inviato da *medisuisse* o PAT BVG si presenta così al destinatario:



Se si utilizza un iPhone o iPad, è necessario installare l'applicazione **"Viewer by SEPPmail"**. L'applicazione richiede iOS 12.4 o versioni successive.

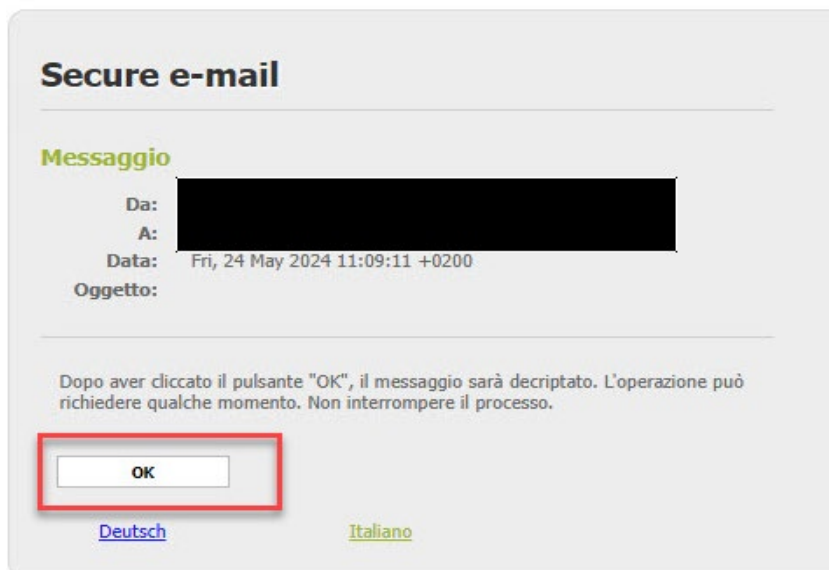
Per aprire il messaggio criptato, tenere premuto il file "secure-email.html". Quindi selezionare la funzione "Condividi" e l'app "Viewer".



È possibile che "Viewer" non venga visualizzato. In questo caso, è necessario selezionare "... Altro". L'applicazione dovrebbe essere disponibile per la selezione se è già stata installata.

A questo punto è possibile selezionare il messaggio e si verrà reindirizzati alla schermata di accesso o registrazione. I passi successivi sono simili a quelli dell'accesso tramite PC.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'applicazione, consultare l'App Store di Apple.



Facendo clic su "OK" si accede alla schermata di login. Qui è necessario inserire l'indirizzo e-mail e la password:

User login

Se la propria password non è stata ancora impostata, inserire la password iniziale ricevuta dal mittente del messaggio.

E-mail: [Redacted] 

Parola d'ordine: [Redacted] 

Login [Password dimenticata?](#)

Dopo il "Login" verrà visualizzato il messaggio e sarà possibile rispondere alla mail.