

Ouvrir des e-mails cryptés :

iPhone et iPad

Table des matières

Situation initiale.....	1
Création d'un compte.....	2
Ouvrir le mail avec un compte existant.....	5

Situation initiale

En raison des exigences plus strictes en matière de protection des données et de sécurité de l'information dans les assurances sociales, la *medisuisse* et la PAT BVG **cryptèrent** depuis le 8 juillet 2024 l'ensemble des mails sortants contenant des données personnelles. Il n'est pas possible de renoncer au cryptage, ce pour quoi nous vous remercions de votre compréhension.

Si vous êtes déjà connecté au **réseau HIN ou SEPP**, vous ne devez rien faire de plus.

Dans le cas contraire, vous avez besoin d'un **login** pour ouvrir les e-mails. Si vous n'en possédez pas déjà un, vous devez vous enregistrer lors de la première ouverture au moyen de votre adresse e-mail et de votre numéro de téléphone portable.

Vous trouverez dans les pages suivantes des **instructions** qui vous faciliteront l'enregistrement et l'utilisation de courriels cryptés.

Une bonne connexion (puissance du signal / stabilité / rapidité) est nécessaire pour une utilisation sans problème sur le smartphone, notamment pour les e-mails avec pièces jointes. En cas de problèmes de connexion, il est recommandé d'utiliser le WLAN ou de se déplacer pour améliorer la puissance du signal.

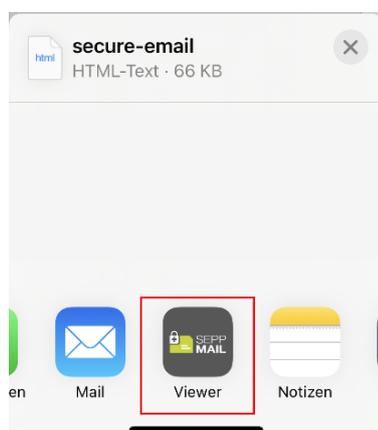
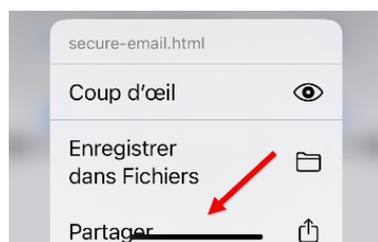
Création d'un compte

Le message crypté envoyé par la *medisuisse* ou la PAT BVG se présente comme suit chez le destinataire :



En cas d'utilisation d'un iPhone ou iPad, l'application « **Viewer by SEPPmail** » doit être installée dans l'App-Store. L'application nécessite iOS 12.4 ou plus récent.

Pour ouvrir le message crypté, appuyez un peu plus longtemps sur le fichier « *secure-email.html* ». Ensuite, sélectionnez la fonction « *Partager* » et l'application « *Viewer* ».

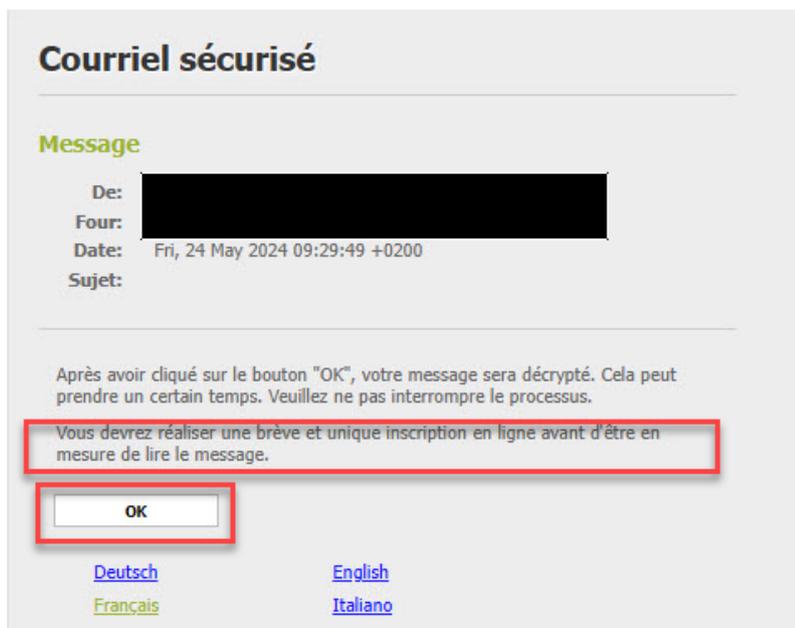


Il est possible que « *Viewer* » ne s'affiche pas. Dans ce cas, vous devez sélectionner « ... Plus ». L'application devrait ensuite être disponible, si vous l'avez déjà installée.

Vous pouvez ensuite sélectionner le message et vous serez redirigé vers le masque de connexion ou d'enregistrement.

Vous trouverez d'autres images sur l'utilisation de l'application dans l'App Store d'Apple.

La première fois que vous ouvrez un e-mail crypté, vous devez vous *enregistrer*. Un message correspondant s'affiche :



Si vous confirmez avec « OK », vous êtes redirigé vers le masque de saisie suivant ; tous les champs marqués d'un astérisque doivent être remplis :

* Adresse de courriel: [redacted]

* Nom: [redacted]

Langue: Français

Exigences en termes de mot de passe

- Longueur minimale du mot de passe: 10
- Le mot de passe doit contenir au moins un minuscule
- Le mot de passe doit contenir au moins une majuscule
- Le mot de passe doit contenir au moins un chiffre
- Le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial
- Le mot de passe ne doit contenir ni votre nom ni votre adresse de courriel
- Le mot de passe doit être différent de votre ancien mot de passe
- Confirmer le mot de passe

* Nouveau mot de passe: [redacted]

* Confirmer le mot de passe: [redacted]

Rétablissement de mot de passe

Veuillez sélectionner une question de sécurité dont la réponse n'est connue que de vous seule. Elle sera utilisée par notre équipe de support au cours du processus de rétablissement de mot de passe à la fois en ligne et par téléphone.

* Question de sécurité: [redacted]

Saisissez une question de sécurité ou choisissez:

* Réponse: [redacted]

* Numéro de portable: [redacted]

Veuillez saisir le numéro de téléphone en format international (p. ex. 0041123456789).

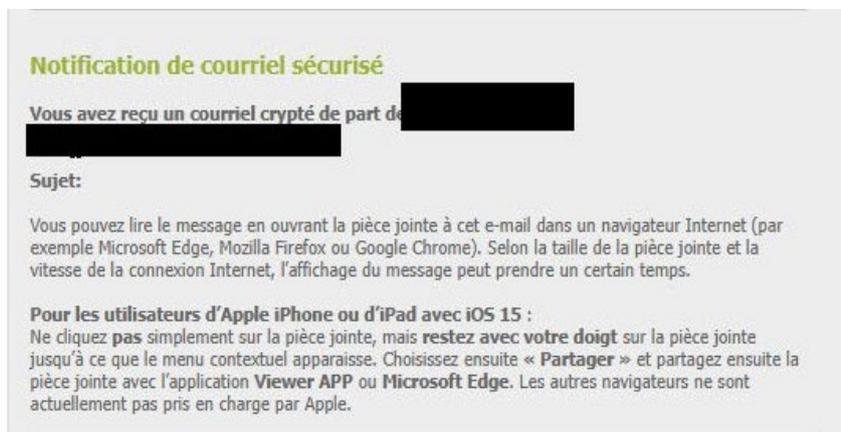
Continuer Annuler

✔ Votre compte a été créé avec succès.

Le nouvel utilisateur est maintenant enregistré et le mail et les éventuelles pièces jointes s'affichent. Vous pouvez répondre à l'e-mail.

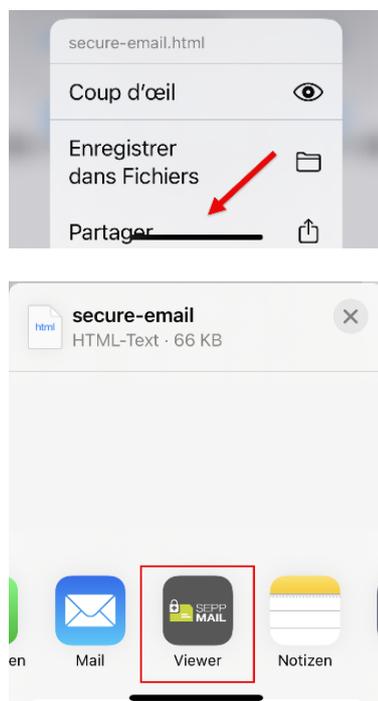
Ouvrir le mail avec un compte existant

Le message crypté envoyé par la *medisuisse* ou la PAT BVG se présente comme suit chez le destinataire :



Si vous utilisez un iPhone et iPad, l'application « **Viewer by SEPPmail** » doit être installée. L'application requiert iOS 12.4 ou une version plus récente.

Pour ouvrir le message crypté, appuyez un peu plus longtemps sur le fichier « secure-email.html ». Ensuite, sélectionnez la fonction « Partager » et l'application « Viewer ».



Il est possible que « Viewer » ne s'affiche pas. Dans ce cas, vous devez sélectionner « ... Plus ». L'application devrait ensuite être disponible, si vous l'avez déjà installée.

Vous pouvez ensuite sélectionner le message et vous serez redirigé vers le masque de connexion ou d'enregistrement. Les étapes suivantes se déroulent de la même manière que pour l'inscription via le PC.

Vous trouverez d'autres images sur l'utilisation de l'application dans l'App Store d'Apple.



En cliquant sur « OK », vous accédez au masque d'inscription. Vous devez y saisir votre adresse e-mail et votre mot de passe :

User login

Si vous n'avez pas créé votre propre mot de passe, veuillez saisir le mot de passe initial que vous avez reçu de l'expéditeur du message.

Courriel: [REDACTED]

Mot de passe: [REDACTED]

Login [Oublié votre mot de passe?](#)

Après le « Login », le message s'affiche et vous pouvez maintenant répondre au mail.