

Aprire le e-mail criptate:

PC e Mac

Indice

Situazione iniziale	1
Creazione di un account	2
Aprire la e-mail con un account esistente.....	4

Situazione iniziale

A causa dei requisiti più severi in materia di protezione dei dati e sicurezza delle informazioni nell'ambito delle assicurazioni sociali, dall'8 luglio 2024 *medisuisse* e PAT BVG **criptano** tutte le e-mail in uscita contenenti dati personali. Non è possibile rinunciare alla crittografia, per la quale chiediamo la vostra comprensione.

Se siete già collegati alla **rete HIN o SEPP**, non dovete fare altro.

In caso contrario, avrete bisogno di un **login** per aprire le mail. Se non ne avete già uno, dovrete registrarvi utilizzando il vostro indirizzo e-mail e il numero di cellulare la prima volta che aprite una e-mail.

Nelle pagine seguenti troverete le **istruzioni** per facilitare la registrazione e l'utilizzo delle e-mail criptate.

Grazie di prenderne nota!

Creazione di un account

Il messaggio criptato inviato da *medisuisse* o dalla PAT BVG appare al destinatario come segue:

Notifica di Secure e-mail

Ha ricevuto un'e-mail criptata da [REDACTED]

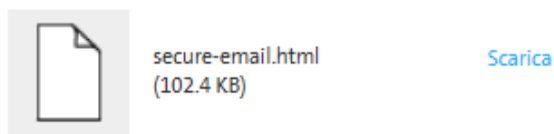
Oggetto:

Puoi leggere il messaggio aprendo l'allegato a questa e-mail nel tuo browser web (ad es. Microsoft Edge, Mozilla Firefox o Google Chrome). A seconda delle dimensioni dell'allegato e della velocità della connessione internet, la comparsa della maschera di login potrebbe richiedere un po' di tempo.

Per utenti di Apple iPhone o iPad con iOS 15:
Non basta cliccare sull'allegato, ma è necessario **tenerlo premuto** finché si apre il menu contestuale. Seleziona quindi **"Condividi"** e condividi quindi l'allegato con l'**Viewer APP** o con **Microsoft Edge**. Attualmente Apple non supporta altri browser.

In un *programma di posta elettronica desktop* (Outlook, Thunderbird, ecc.), l'allegato "secure-email.html" può essere aperto direttamente con un doppio clic.

Nella *webmail*, il file "secure-email.html" deve essere scaricato e poi aperto con un doppio clic:



La *registrazione* è necessaria quando si apre per la prima volta una mail criptata. Verrà visualizzato un messaggio corrispondente:

Secure e-mail

Messaggio

Da: [REDACTED]
A: [REDACTED]
Data: Fri, 24 May 2024 10:46:50 +0200
Oggetto:

Dopo aver cliccato il pulsante "OK", il messaggio sarà decriptato. L'operazione può richiedere qualche momento. Non interrompere il processo.

Sarà necessario completare una breve registrazione, da effettuare un'unica volta, prima di poter leggere il messaggio.

OK

[Deutsch](#) [English](#)
[Français](#) [Italiano](#)

Se confermate con “OK”, verrete inoltrati alla seguente maschera; tutti i campi contrassegnati da un asterisco devono essere compilati:

The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

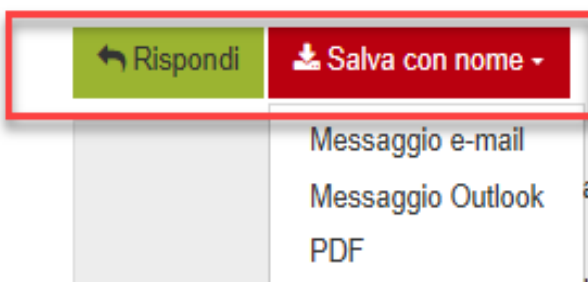
- * Indirizzo e-mail:** A text input field with a red asterisk.
- * Nome:** A text input field with a red asterisk.
- Lingua:** A dropdown menu currently set to "Italiano".
- Requisiti di password:** A section with several radio button options:
 - Lunghezza minima di password: 10
 - La password deve contenere almeno una lettera minuscola
 - La password deve contenere almeno una lettera maiuscola
 - La password deve contenere almeno un numero
 - La password deve contenere almeno un carattere speciale
 - La password non deve contenere il proprio nome o indirizzo e-mail
 - La password deve essere diversa da quella precedente
 - Conferma password
- * Nuova password:** A text input field with a red asterisk.
- * Conferma password:** A text input field with a red asterisk.
- Recupero password:** A section with a text input field and a dropdown menu. The text above the dropdown reads: "Selezionare una domanda di sicurezza la cui risposta non è nota a nessun altro. Sarà usata durante il processo di recupero della password sia online sia per telefono da parte del nostro team di assistenza."
- * Domanda di sicurezza:** A text input field with a red asterisk.
- * Risposta:** A text input field with a red asterisk.
- * Numero di cellulare:** A text input field with a red asterisk.

At the bottom of the form, there is a note: "Inserire il numero di telefono in formato internazionale (p.es. 0041123456789)." and two buttons: "→ Continua" (highlighted with a red box) and "× Annulla".

✔ L'account è stato creato correttamente.

Il nuovo utente è ora registrato e l'e-mail e gli eventuali allegati vengono visualizzati.

È possibile rispondere all'e-mail e/o salvare il messaggio. Ci sono tre opzioni per il salvataggio: si può salvare l'e-mail come messaggio di posta elettronica e aprirla con il proprio client di posta elettronica, salvarla come messaggio di Outlook o salvarla come PDF:



Aprire la e-mail con un account esistente

Il messaggio criptato inviato da *medisuisse* o PAT BVG si presenta così al destinatario:

Notifica di Secure e-mail

Ha ricevuto un'e-mail criptata da [REDACTED]

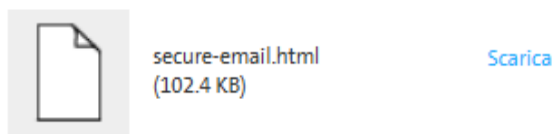
Oggetto:

Puoi leggere il messaggio aprendo l'allegato a questa e-mail nel tuo browser web (ad es. Microsoft Edge, Mozilla Firefox o Google Chrome). A seconda delle dimensioni dell'allegato e della velocità della connessione internet, la comparsa della maschera di login potrebbe richiedere un po' di tempo.

Per utenti di Apple iPhone o iPad con iOS 15:
Non basta cliccare sull'allegato, ma è necessario **tenerlo premuto** finché si apre il menu contestuale. Seleziona quindi **"Condividi"** e condividi quindi l'allegato con l'**Viewer APP** o con **Microsoft Edge**. Attualmente Apple non supporta altri browser.

In un *programma di posta elettronica desktop* (Outlook, Thunderbird, ecc.), l'allegato "secure-email.html" può essere aperto direttamente con un doppio clic.

Nella *webmail*, il file "secure-email.html" deve essere scaricato e poi aperto con un doppio clic:



Si apre la seguente schermata:

Secure e-mail

Messaggio

Da: [REDACTED]
A: [REDACTED]
Data: Fri, 24 May 2024 11:09:11 +0200
Oggetto:

Dopo aver cliccato il pulsante "OK", il messaggio sarà decriptato. L'operazione può richiedere qualche momento. Non interrompere il processo.

[Deutsch](#) [Italiano](#)

Cliccare su “OK” per accedere alla schermata di login. Qui è necessario inserire l’indirizzo e-mail e la password:

User login

Se la propria password non è stata ancora impostata, inserire la password iniziale ricevuta dal mittente del messaggio.

E-mail:

Parola d'ordine:

[Password dimenticata?](#)

Dopo il “Login” verrà visualizzato il messaggio e sarà possibile rispondere all’e-mail e/o salvare il messaggio. Esistono tre possibilità: salvare il messaggio come messaggio e-mail e aprirlo con il proprio client di posta elettronica, salvarlo come messaggio di Outlook o salvarlo come PDF:

